

CONSULTANT / CHEF DE PROJET RESEAUX

Informations personnelles

François Gerthoffert
3 Avenue Jean Monnet
92130 Issy les Moulineaux
FRANCE
francois@gerthoffert.net
Web: www.gerthoffert.net
(+33) 6 26 72 28 20
27 ans - Permis B



Domaines et compétences

RÉSEAUX

- TCP/IP: IPv4, IPv6, DHCP, DNS
- Routage: Statique, RIP, OSPF, EIGRP, BGP, NAT
- Switching: VLAN, VTP, ACL
- WAN: PPP, VPN, Frame-Relay
- Constructeurs: Cisco (IOS), Nortel, Aruba, Motorola/Symbol, Bluesocket ...
- Certifications: Cisco CCNA, CCDA, AWLANSE, BSCI (en préparation)
- **Réseaux sans fil:**
 - **802.11 ab/g/n:** Etude, mise en place, configuration, formation.
 - **Appliances:** Cisco (WLC, ACS, WCS), Aruba - Airwave, Bluesocket, AirMagnet Enterprise, Trapeze, Symbol.
 - **Audit et Consulting:** Airmagnet (Analyzer, Survey, Handheld), VoWLAN
 - **Etudes de sites:** Etudes de sites complexes en réponse à des besoins précis.
 - **Sécurité - 802.11i:** Radius (Microsoft IAS, Freeradius, Cisco ACS), PKI (Microsoft, OpenSSL).
- Systèmes d'exploitation: Unix, Linux (util. quotidienne), Windows (toutes versions), OS X.
- Sécurisation et déploiement: Firewalling (Microsoft ISA, iptables, pfsense, m0n0wall), VPN.
- Gestion d'utilisateurs: ldap, ADS, Samba, Novell.

GESTION DE PROJET

- Cadrage du projet.
- Suivi d'avancement (et livrables associés).
- Phases projets: Initiation, Organisation, Execution, Contrôle, Recette.
- Encadrer une équipe (3-5 personnes).
- Animer une réunion, un workshop, une formation.
- Transmettre l'information.

COMMUNICATION INTERNATIONALE

- Anglais: Converser, Traduire, Interpréter, Ecrire (TOEIC: 885).
 - Emploi: Nscglobal (Londres), Nov. 2007 - Sept. 2009.
 - Stages et Séjour d'études: 3 mois (WATFORD), 6 mois (LONDRES), 3 mois (NEWCASTLE).
- Allemand: Converser, Lire, Ecrire - niveau moyen.
 - Semestre d'études (ESSLINGEN), stage 3 mois (LUDWIGSHAFEN).
- Hollandais: Notions.
 - Semestre d'études (Breda).

INFORMATIQUE

- Modélisation de systèmes d'information: UML, Merise.
- Développement d'applications: langages C++, Java, C.
- Développement de sites Internet:
 - Technologies et langages: Apache, PHP 4/5, Smarty, XHTML, XML, XSLT, CSS, AJAX.
 - Audit: Référencement et normes W3C.
- Administration et modélisation de bases de données: Oracle, MySQL.

Total DSIT (Prestataire) (09/2009 - Aujourd'hui)

A PROPOS DE TOTAL DSIT (PRESTATAIRE)

Première entreprise française (CAC 40), Total est un acteur mondial majeur. L'entité "Projets Architecture Telecom (IP/PAT)" de Total DSIT (Holding) a pour charge de réaliser les études et fournir de la gouvernance projet dans le cadre de projets d'envergure internationale pour les différentes filiales Total à travers le monde.

MES MISSIONS AU SEIN DE TOTAL:

- **Appels d'offres:**
 - Rédactionnel (RFI, RFQ),
 - Dépouillement, synthèse, présentation,
 - Négociation contractuelle (SLAs, architecture, ...).
- **Gestion de Projets:**
 - Collecte de besoins,
 - Coordination interlocuteurs (opérateurs, équipes techniques, filiales),
 - Cadrage des équipes lors des phases de déploiement,
 - Rédactionnel associé (meeting minutes, project costs, project plan, ...).
- **Etudes:**
 - Collecte expression de besoins,
 - Etudes multi-scénarios,
 - Comparaisons et propositions de scénarios chiffrés,

PROJETS

Intégré au sein de Total en tant que prestataire, mes missions sont axées principalement autour d'études en contexte international. Je suis impliqué, en moyenne, dans 5 à 10 projets simultanément. Pour des raisons évidentes de confidentialité seul certains aspects seront

détaillés ici.

Entreprise: Filiale Total (Pays du continent africain)

Le projet: Lancement d'une phase d'appel d'offre en vue de renouveler le réseau WAN domestique (50 sites) et de mettre en place sa gestion par la holding.:

- Gestion de projet;
- Organisation de sessions de travail, sur place et à distance.;
- Lancement d'une phase d'appel d'offre (RFI, RFQ);
- Dépouillement des résultats, synthèse et présentation;
- Négociation contractuelle avec les deux opérateurs locaux sélectionnés
- Suivi et organisation de la migration
- Rédactionnel: Documents de synthèse, recommandations, project plan, project costs ...

Produits: MS Project, MS PowerPoint, MS Visio, ...

Durée: 9 Mois

Mon opinion: Ce projet, réalisé principalement à distance, m'a permis de travailler avec des équipes ayant une culture et des méthodes de travail différentes de l'Europe.

Entreprise: Filiale Total (Pays asiatique sensible)

Le projet: Intégration de deux filiales dans l'infrastructure réseau groupe.

Produits: MS Project, MS PowerPoint, MS Visio, ...

Durée: 4 Mois

Mon opinion: Ce projet, réalisé conjointement avec les équipes de la plaque APAC m'a permis d'approcher les contraintes liées à la mise en place d'une solution dans un pays "sensible".

Entreprise: Filiale Total (France)

Le projet: Réalisation d'une étude en vue de la mise en place de la haute disponibilité sur un lien MAN.

Produits: MS Project, MS PowerPoint, MS Visio, ...

Durée: 1 Mois

Mon

opinion: ...

Nscglobal (11/2007 - 09/2009)

A PROPOS DE NSCGLOBAL

Nscglobal est une entreprise créée en 1998 à Londres, présente au Royaume-Uni, en Allemagne et en Espagne. Elle est spécialisée dans la prestation de services dans le domaine des réseaux informatiques auprès de grands groupes internationaux (top 300 mondial).

MES MISSIONS AU SEIN DE NSCGLOBAL:

- **Avant Vente:**
 - Estimation et chiffrage de solutions (Project Costs),
 - Documents de cadrage (Scope of Works),
- **Gestion de Projets:**
 - Suivi de projets de bout en bout (Tâches, Budgets, Organisation, ...),
 - Animation de réunions, workshops, formations.
 - Cadrage des équipes client lors des phases de déploiement
 - Rédactionnel associé (meeting minutes, project costs, project plan, ...)
- **Conception d'architectures sans fil:**
 - Rédaction de documentations d'architecture haut et bas niveau (HLD, LLD),
 - Haute Disponibilité (Aruba VRRP, Cisco WLC),
 - Architectures Distribuées (Cisco H-REAP),
 - Conception de pilotes (incl. documents de validation),
 - Sécurité (802.11i),
 - Portail Captif,
- **Migration WLAN en environnement hétérogène:**
 - Audit d'infrastructure (Airwave AMP),
 - Organisation de la migration,
 - Rédaction de documents de migration (incl. procédures d'urgence).
 - Environnement international multi-site (180+ sites),
 - 1200+ points d'accès Wi-Fi (Impact direct: 14 000+ utilisateurs)
 - Wireless SME,
 - 802.11i (intégration Novell eDirectory),
 - Ordinateurs portables, VoWLAN, terminaux industriels ...
- **Formation, présentations:**
 - Formation haut niveau Wi-Fi et sécurité, sensibilisation de décideurs aux problématiques liées au sans fil,
 - Formation Cisco WCS,
 - Formation Airwave AMP,
 - Rédaction de supports de formation,
- **Centre de compétence sans fil (interne):**
 - Création de templates internes (HLD, LLD, Etude de site Wi-Fi),
 - Rédaction procédure détaillée étude de site Wi-Fi,
 - Présentations / Formations internes (Wi-Fi, Aruba Networks, ...),
- **Intégration de solutions Wi-Fi:**
 - Cisco : WLC, WCS, LWAPP, H-REAP ...,
 - Aruba Networks : RAP, AP125 ...,
 - Transfert de compétences sur les solutions intégrées,
 - Assistance à maîtrise d'oeuvre,
 - WIPSWIDS (AirMagnet Enterprise),

PROJETS

Mes missions au sein de Nscglobal ont été axées autour d'un projet principal et de quelques projets de moindre envergure:

Entreprise: Mars

Le projet: Amélioration de la sécurité de l'infrastructure sans fil (802.11i):

- Gestion de projet;
- Animation de réunions, workshop, formations;
- Conception de la nouvelle infrastructure sans fil;
- Pilotes (5 sites, 12 contrôleurs Cisco WLC)
- Validation d'architectures adaptées aux sites (Autonome, Distribuée, Centralisée)
- Transfert de compétence visant l'autonomie du client dans le déploiement et la maintenance de l'architecture sans fil.
- Rédactionnel: Architecture haut niveau, détaillée, procédures, templates, test plans, documents d'audit ...

Produits: Cisco WLC (4400), Cisco 1240 LWAPP (+ H-REAP), Airwave AMP, Cisco WCS, Freeradius, GNU/Linux (CentOS) ...

Durée: 18 Mois

Mon opinion: Mars est une entreprise présente sur plus de 200 sites à travers le monde. L'envergure de son infrastructure sans fil (1200+ points d'accès) implique une préparation et une conception adaptées à de nombreuses problématiques aussi bien techniques (latence inter-sites, infrastructure locale) que organisationnelle (décalage horaire, nombre d'intervenants, ...). Sur un projet de ce type, les aspects techniques, bien que conséquents, sont souvent relégués au second plan face à des problématiques d'organisation, de coûts, de planification ... Tout en améliorant mes compétences techniques, ce projet m'a permis de me sensibiliser et me former aux problématiques liées à des projets de grande envergure dans un contexte international.

Entreprise: Sungard

Le projet: Conception et implémentation d'une architecture sans fil 802.11n redondante. Sécurisée à l'aide de la solution IDS/IPS AirMagnet Enterprise.

Produits: 2x Aruba 3600 (VRRP), Aruba AP-125, Airwave AMP, AirMagnet Enterprise Server, Sensors and Spectrum.

Durée: 2 Mois

Mon opinion: Ce projet m'a permis d'approfondir mes connaissances de la solution AirMagnet Enterprise.

Entreprise: Sony SCEE

Le projet: Conception et implémentation d'une architecture Wi-Fi partiellement redondante permettant un accès de type portail captif pour visiteurs ainsi qu'un accès réseau aux développeurs utilisant des PSP et PS3.

Produits: 2x Aruba 3400, Aruba AP 65 répartis sur 4 sites, Aruba MMS

Durée: 2 Mois

Mon opinion: La haute disponibilité ne fut pas un objectif clé pour ce projet. Une attention particulière fut apportée à la sécurité (sécurité limitée par les terminaux - PSP, PS3) ainsi qu'à la gestion centralisée de l'infrastructure par le biais de la plateforme Aruba MMS.

Entreprise: Intercontinental Hotel Group (IHG)

Le projet: J'ai assisté un de mes collègues dans les phases de conception et de déploiement d'une infrastructure Aruba 3400 (802.11i, Portail Captif, VoIP).

Produits: 1x Aruba 3400, Aruba AP 65, Microsoft IAS, Cisco 7921G

Durée: 2 Mois

Mon opinion: Ce projet relativement simple impliquait les 3 principales familles d'accès sans fil: Corporate WLAN (802.11i), VoWLAN, Portail Captif.

Entreprise: Cable and Wireless

Le projet: Audit de sécurité d'un pilote de configuration en vue d'un déploiement pour leur principal client.

Produits: Cisco WLC, WCS, LWAPP

Durée: 1 Semaine

Mon opinion: Premier projet au sein de Nscglobal.

Bluesafe (04/2006 - 11/2007)

A PROPOS DE BLUESAFE

Bluesafe est une entreprise basée à Paris spécialisée dans la prestation de services dans le domaine des réseaux sans fil pour les grandes entreprises françaises. Bluesafe maîtrise toutes les étapes d'un projet sans fil; de l'étude de site Wi-Fi jusqu'au déploiement final et le transfert de compétences aux équipes réseau client. Bluesafe n'est pas liée à un fabricant en particulier, ce qui lui permet d'apporter une réponse personnalisée et parfaitement adaptée aux besoins de ses clients.

MES MISSIONS AU SEIN DE BLUESAFE:

- **Audit et Conseil Wi-Fi:**
 - Analyse de l'environnement radio et propositions visant à améliorer la qualité de service.,
 - Logiciels: Airmagnet (Analyzer, Survey, Handheld),
 - Rédaction de documentations.
- **Formateur Wi-Fi et Etudes de site:**
 - Formation Etudes de site Wi-Fi,
 - Formation contrôleurs Aruba Networks,
 - Rédaction de supports de formation.
- **Etudes de site:**
 - Réalisation d'études complexes (plus de 100 points d'accès),
 - Réalisation d'études répondant à des demandes spécifiques (Haute disponibilité, VoWLAN, ...),
- **Intégration de solutions Wi-Fi:**
 - Cisco : WLC, WLSE, LWAPP, ACS, intégration de la solution chez de grands comptes (Aéronautique / Défense, ...),
 - Bluesocket : Intégration de la solution chez de grands comptes,
 - Aruba Networks : Intégration de la solution dans de grands organismes (service public, éducation nationale) et chez de grands comptes (Assurances, Equipementier automobile),
 - Transfert de compétences sur les solutions intégrées,

- "Mise en place de " hotspots " événementiels,
- Assistance à maîtrise d'oeuvre.
- **Veille Technologique:**
 - VoIP, VoWLAN,
 - Wi-Fi,
 - ACL (VACL, PAACL, RAACL).
- **Intégration de solutions réseau:**
 - Firewall: iptables, Microsoft ISA Server 2004, ...
 - Radius: Microsoft IAS, freeradius, Cisco ACS, 802.1X filaire, ...
 - Commutateurs: Cisco catalyst, Nortel, HP, ...

PROJETS

J'ai travaillé sur de très nombreux projets avec Bluesafe, vous trouverez ci-dessous plus de détails à propos de certains d'entre eux:

Entreprise: Acteur français majeur de l'aéronautique et de la défense

Le projet: J'ai assisté l'entreprise dans la conception et la mise en place de leur architecture sans fil. Travaillant avec un architecte réseau de cette entreprise mes tâches étaient orientées autour des sujets suivants:

- Etudes de site Wi-Fi orientées VoWLAN, l'objectif était d'obtenir une couverture totale des différents sites de l'entreprise pour offrir des services de type VoWLAN. Le terminal visé étant le Cisco 7921G.
- De nombreux scénarios et fonctionnalités avancés des contrôleurs Cisco WLC ont été testés (LOCAL EAP, Mobility Anchors, ...). En cours d'année ce projet a été étendu au réseau filaire de l'entreprise, l'objectif étant d'offrir le même niveau de sécurité que le Wi-Fi (802.11i). Des tests ont été réalisés sur les sujets suivants: 802.1X, PAACL, VLAN MAP, Per User ACL (via Cisco ACS), Guest VLAN, ...
- Rédaction de documentations visant l'autonomie du client dans leurs déploiements futurs sans connaissances Wi-Fi préalables.

Produits: Cisco ACS, Cisco WLC (3750G), Cisco 7921G Wi-Fi Phones, Cisco 1240 LWAPP, Cisco WCS, Cisco Switches (3560, 3750G, ...), Airmagnet Analyzer, Airmagnet Survey, Freeradius, Apache, LDAP, OpenSSL, GNU/Linux (CentOS), Squid, iptables, ...

Durée: Deux mois répartis sur un an

Mon opinion: Ce projet fut très intéressant, il m'a permis d'être impliqué dans un déploiement; des études préliminaires jusqu'à la mise en place. Ce projet, initialement un petit projet d'étude de site fut étendu pour devenir un des principaux contrats pour l'année 2007. Le déploiement du pilote fut suivi par un déploiement dans l'ensemble de l'entreprise.

Entreprise: Direction des Journaux officiels

Le projet: Mise en place d'une architecture sans fil de type WLAN + Portail Captif puis formation de l'équipe réseau en vue de la maintenance de l'infrastructure. Rédaction de documents d'installation et de maintenance.

Produits: Bluesocket (BSC 2100), Freeradius (lié à Microsoft AD).

Durée: 5 Jours

Mon opinion: Ce petit projet (10 Points d'accès) m'a permis de travailler dans un cadre gouvernemental. Il a permis à l'entreprise de tester le dynamisme et la réactivité de Bluesafe et a été suivi d'un déploiement beaucoup plus conséquent pour une autre entité du gouvernement français (600+ utilisateurs).

Presse: <http://www.mag-secur.com/spip.php?article9150>

Entreprise: GMF

Le projet: Mise en place d'une petite infrastructure et formation du client à l'installation et à la maintenance en vue de déploiements plus conséquents.

Produits: Aruba 200, Aruba 800, Microsoft IAS, ...

Durée: 5 Jours (3 jours formation, 2 jours rédaction de documentation).

Mon opinion: Des projets de ce type ont pour objectif de rendre les clients autonomes vis-à-vis de leur infrastructure sans fil. La formation de 3-5 personnes m'a permis d'apprendre à adapter mon discours vis à vis d'une audience plus ou moins technique.

Presse: <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/imprimer-la-gmf-opte-pour-le-wi-fi-16923.html>

Entreprise: Grande école (multi-site)

Le projet: Formation, transfert de compétences en vue de donner l'autonomie au client dans l'installation et la maintenance de leur infrastructure sans fil. Rédaction de documentations d'installation et de maintenance.

Produits: Aruba 2400, RAP, GNU/Linux, Freeradius

Durée: 9 Jours (6 jours formation, 3 jours rédaction de documentation).

Mon opinion: Ce projet, similaire au projet GMF fut plus intéressant du fait de problématiques plus nombreuses telles que l'intégration à eduroam (www.eduroam.org), les points d'accès distants (RAP) ... Les trois personnes avec qui j'ai travaillé avaient de fortes compétences techniques j'ai donc été en mesure d'aborder des problématiques de configuration avancée.

Entreprise: Société de transports publics Français

Le projet: Formation étude de site Wi-Fi (8 personnes).

Produits: Airmagnet Analyzer, Airmagnet Survey, Wi-Fi Site Survey Kits.

Durée: 2 jours

Mon opinion: L'objectif principal de ce projet fut non seulement de former mais aussi de fournir un bagage technique permettant aux auditeurs de s'adapter à différentes problématiques rencontrées dans certaines études de sites complexes.

Entreprise: Disneyland resort Paris

Le projet: Couverture Wi-Fi de l'ensemble du parc

Produits: Airmagnet Analyzer, Airmagnet Survey, Wi-Fi Site Survey Kits.

Durée: 20 Jours

Mon opinion: Le challenge principal de ce projet au-delà de l'aspect étude de site fut l'organisation et la planification nécessaire à la réalisation d'une étude de site de cette envergure.

Entreprise: Entreprise Multi-site (1500 employés)

Le projet: Assistance de l'entreprise dans le déploiement de leur infrastructure sans fil.
Produits: Bluesocket 400, Bluesocket 1100, Juniper Odyssey
Durée: 1 Mois étalé sur un deux ans
Mon opinion: Ce projet m'a permis de suivre un client pendant deux ans.

Expériences professionnelles

| | | |
|------------------------------|--|--|
| Total (vis SSI) | Intégré au sein de l'équipe Projets Télécom (IP/PAT) de Total DSIT. | Sep. 2009 / ... |
| Nscglobal (UK) | Société de service spécialisée dans les services réseaux aux grands groupes. | Nov. 2007 / Sep. 2009 |
| Bluesafe | Entreprise spécialisée dans l'étude et l'intégration de solutions Wi-Fi. | Avril 2006 / Nov. 2007. |
| Indépendant | Windows 2003 Server, Microsoft Exchange, IPSec, ... | Janvier à Avril 2006. |
| ACOMAX Net Publishing | Mise en place d'un portail internet. | Stage (GB), Avril à Septembre 2005. <i>Prolongation Octobre à Décembre.</i> |
| VINCI Bautec | Etude migration de l'entreprise vers Citrix. | Stage (DE), Juillet à Septembre 2003. |

Cursus, diplômes et certifications

| | | |
|---|--------------|-------------------------------------|
| CCNA - Cisco Certified Network Associate (640-802) | Juin 2009 | Valide jusque Juin 2012 |
| Cisco Advanced Wireless LAN Design Specialist (642-586/650-621) | Février 2009 | Valide jusque Février 2011 |
| CCDA - Cisco Certified Design Associate | Juin 2008 | Valide jusque Juin 2011 |
| DU International en Informatique et Réseaux | Sept. 2005 | Groupe ISAIP ESAIP (Angers - 49) |
| Diplôme d'Ingénieur Néerlandais "Network Architecture and Engineering" | Sept. 2005 | Avans University (Breda - Pays Bas) |
| Chef de Projet International Informatique et Réseaux | 2004 | Groupe ISAIP ESAIP (Angers - 49) |
| BTS Informatique de gestion Opt. Réseaux | 2002 | La Joliverie (Nantes - 44) |
| BAC STI Génie Mécanique, mention AB | 2000 | Lycée Marcel Callo (Redon - 35) |

Extraprofessionnel

ACTIVITÉS INFORMATIQUES

- Ancien président de l'association Angers-Wireless.
- Nantes-Wireless.
 - **Instigateur et co-rédacteur du projet Ebook (802.11 - Les réseaux sans fil),**
 - **Instigateur et co-rédacteur du projet Ebook-2 (Construire un réseau communautaire).**
- Ancien président de l'association LiLoLiPo.
 - Organisation d'événements visant à promouvoir Linux et les Logiciels Libres à Pont-Château (www.lilolipo.net).
- Réalisation de sites internet à objectif privé ou associatif.

ACTIVITÉS SPORTIVES

- VTT, Roller, Kitesurf, Planche à voile, Ski, Snowboard.