

François Gerthoffert
U.1702, 96 St Patrick Street
Toronto, ON, M5T 1V1

francois@gerthoffert.net
Web: www.gerthoffert.net
(+1) 416 856 6819



CHEF DE PROJETS IT

Chef de projet IT bilingue avec 7 ans d'expérience projets infrastructure en environnement international. Construit une chaîne de confiance avec toutes les parties prenantes des projets. Fort bagage technique facilitant la compréhension et la gestion des risques projet. Très organisé et disposant d'excellentes capacités de communication.

Domaines et compétences

GESTION DE PROJET

- Certification : PRINCE2 Foundation
- Promotion du projet
- Cadrage du projet, gestion des phases projets : initiation à recette
- Gestion des fournisseurs, opérateurs, experts techniques. Pilotage des équipes projet
- Animer une réunion, un workshop, une formation, gérer les livrables et documents de suivi
- Gérer les risques projets en environnement international
- Gérer des appels d'offre (RFI, RFP, RFQ)
- Gestion de projet en environnement ITIL

LANGUES

- Français : langue maternelle
- Anglais : converser, traduire, interpréter, écrire (TOEIC: 885)
 - Projets internationaux : *Nscglobal (2007-2009), Total SA (2009-2010), GDF Suez (2010-2012)*
- Allemand : converser, lire, écrire - niveau moyen
- Hollandais : notions

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Réseaux et infrastructure:
 - Switching/Routing : *IPv4, IPv6, DHCP, 802.1x, VLAN, VTP, ACL, RIP, OSPF, EIGRP, BGP, NAT*
 - WAN : *MPLS, PPP, VPN, Frame-Relay*
 - Réseaux sans fil (Wi-Fi) : *étude, audit, design, mise en place, configuration, formation*
 - Sécurité : *radius (IAS, FreeRadius, ACS), PKI (Microsoft, OpenSSL), firewall (Microsoft ISA, iptables, pfsense), VPN*
 - Constructeurs : *Cisco (IOS), Nortel, Aruba Networks, Motorola/Symbol, Bluesocket*
 - Systèmes d'exploitation : *Unix, Linux, MS Windows, OS X*
 - Gestion d'utilisateurs : *ldap, ADS, Samba, Novell*
- Développement
 - Modélisation de systèmes d'information : *UML, Merise*
 - Développement d'applications : *langages Python, bash, PHP, XHTML, XML, CSS, C++, Java, C*
 - Administration et modélisation de bases de données : *Oracle, MySQL*

Cursus, diplômes et certifications

PRINCE2 Foundation	Décembre 2011	Institut Altran CIS
Certifications Cisco: CCDA, CCNA, CCNA Wireless	Depuis Juin 2008	Valide jusque Septembre 2014
Cisco Advanced Wireless LAN Design Specialist (642-586/650-621)	Février 2009	Expiré
Diplôme d'Ingénieur Néerlandais	Sep. 2005	Avans University (Breda - Pays Bas)
Chef de Projet International Informatique et Réseaux	2004	Groupe ISAIP ESAIP (Angers - 49)
BTS Informatique de gestion Opt. Réseaux	2002	La Joliverie (Nantes - 44)

Chef de projets IT : GDF SUEZ - B3G SIQ

11/2010 - 03/2012 | Prestataire (Altran TEM)

A PROPOS DE GDF SUEZ - B3G SIQ

GDF Suez est un acteur international majeur du marché de l'énergie. SIQ est la DSI de la branche B3G (Global Gaz et GNL) et offre ses services aux BU de la branche.

PROJET:

- **Gestion du projet de migration WAN de la branche:**
 - Infrastructure fortement critique comprenant des datacenters
 - Gestion des équipes projet réparties dans différents pays
 - Gestion des experts techniques dans la définition de l'architecture cible et de la stratégie de migration
 - Validation de la conformité des solutions techniques proposées avec la vision long terme de la branche
 - Définition des procédures d'exploitation (incident, changement, problème, contrat) et négociation des SLA
 - Maintient des fournisseurs et opérateurs au sein du périmètre projet
 - Organisation et animation de comités de suivi projet
 - Préparation des dossiers de décision
 - Suivi régulier et pro-actif

Chef de projets IT : TOTAL SA - DSIT IP/PAT

09/2009 - 11/2010 | Prestataire (Altran TEM)

A PROPOS DE TOTAL SA - DSIT IP/PAT

Première entreprise française (CAC 40), Total est un acteur mondial majeur. L'entité "Projets Architecture Telecom (IP/PAT)" de Total DSIT (Holding) a pour charge de réaliser les études et fournir de la gouvernance projet dans le cadre de projets d'envergure internationale pour les différentes filiales Total à travers le monde.

MES MISSIONS AU SEIN DE TOTAL:

- **Appels d'offres (RFI, RFP, RFQ):**
 - Gestion des différentes phases, notamment dépouillement, synthèse, présentation, shortlist
 - Gestion de la négociation contractuelle (SLAs, architecture)
- **Gestion de Projets:**
 - Gestion de toutes les phases projets (initiation à livraison)

- Gestion des experts techniques dans la définition de l'architecture cible et de la stratégie de migration
- Validation de la conformité des solutions techniques proposées avec la vision long terme de la branche
- Préparation, présentation et justification des changements auprès de l'autorité compétente au sein de Total SA
- Animation des réunions, workshop, formations
- Préparation et gestion des déploiements et migrations
- Coordination interlocuteurs (opérateurs, équipes techniques, filiales)
- Gestion des phases post-migration et de fin de projet
- Rédactionnel associé (meeting minutes, project costs, project plan)

- **Etudes:**

- Collecte expression de besoins
- Comparaisons et propositions de scénarios chiffrés

PROJETS PRINCIPAUX

Entreprise: Filiale Total (Afrique du Sud)

Durée: 9 Mois

Le projet: Lancement d'une phase d'appel d'offre en vue de renouveler le réseau WAN domestique (50 sites) et de mettre en place sa gestion par la holding.:

- Organisation de sessions de travail, sur place et à distance
- Lancement d'une phase d'appel d'offre (RFI, RFQ)
- Dépouillement des résultats, synthèse et présentation
- Négociation contractuelle avec les deux opérateurs locaux sélectionnés
- Suivi et organisation de la migration
- Rédactionnel: Documents de synthèse, recommandations, project plan, project costs

Produits: MS Project, MS PowerPoint, MS Visio, MS Office

Entreprise: Filiale Total (Pays asiatique sensible)

Durée: 4 Mois

Le projet: Intégration de deux filiales dans l'infrastructure réseau groupe

Produits: MS Project, MS PowerPoint, MS Visio, MS Office

Consultant senior réseaux sans fil : Nscglobal

11/2007 - 09/2009

A PROPOS DE NSCGLOBAL

Nscglobal est une entreprise créée en 1998 à Londres, présente au Royaume-Uni, en Allemagne et en Espagne. Elle est spécialisée dans la prestation de services dans le domaine des réseaux informatiques auprès de grands groupes internationaux (top 300 mondial).

MES MISSIONS AU SEIN DE NSCGLOBAL:

- **Avant Vente:**
 - Estimation et chiffrage de solutions (project Costs), création des documents de cadrage (scope of works)
- **Gestion de Projets:**
 - Gestion de toutes les phases projets (initiation à livraison)
 - Animation de réunions, workshops, formations
 - Cadrage des équipes client lors des phases de déploiement
 - Rédactionnel associé (meeting minutes, project costs, project plan)
 - Validation des solutions retenues et de leur conformité avec la vision long terme du client
 - Préparation du client en vue du passage en comité de changements
 - Gestion des équipes client lors des phases d'implémentation/migration
 - Communications régulières et proactives avec le client
- **Conception d'architectures sans fil:**
 - Rédaction de documentations d'architecture haut et bas niveau (HLD, LLD)
 - Haute Disponibilité (Aruba VRRP, Cisco WLC), Architectures Distribuées (Cisco H-REAP), Sécurité (802.11i), portails captifs
 - Conception de pilotes (incl. documents de validation)
- **Migration WLAN en environnement hétérogène:**
 - Audit d'infrastructure (Airwave AMP)
 - Organisation de la migration et documentations associées
 - Projet conséquent: 180+ sites, 1200+ points d'accès Wi-Fi (Impact direct: 14 000+ utilisateurs)
- **Formation, présentations:**
 - Formation haut niveau Wi-Fi et sécurité, sensibilisation de décideurs aux problématiques liées au sans fil

Une version plus détaillée de ce CV est disponible sur: <http://www.gerthoffert.net>

Consultant réseaux sans fil : Bluesafe

04/2006 - 11/2007

A PROPOS DE BLUESAFE

Bluesafe est une entreprise basée à Paris spécialisée dans la prestation de services dans le domaine des réseaux sans fil pour les grandes entreprises françaises.

Une version plus détaillée de ce CV est disponible sur: <http://www.gerthoffert.net>

Expériences professionnelles (Synthèse)

Altran TEM (SSII)	Chef de Projets IT : Missions au sein d'entreprises internationales (Total, GDF Suez)	Sep. 2009 / Mar. 2012
Nscglobal (UK)	Consultant sénior : Société de service spécialisée dans les services réseaux aux grands groupes	Nov. 2007 / Sep. 2009
Bluesafe	Consultant : Entreprise spécialisée dans l'étude et l'intégration de solutions Wi-Fi	Avr. 2006 / Nov. 2007
Indépendant	Windows 2003 Server, Microsoft Exchange, IPSec	Jan. à Avr. 2006
ACOMAX Net P. (GB)	Mise en place d'un portail internet (stage)	Avr. à Déc. 2005
VINCI Bautec (DE)	Etude migration de l'entreprise vers Citrix (stage)	Jui. à Sep. 2003

Extraprofessionnel

ACTIVITÉS INFORMATIQUES

- Ancien président de l'association Angers-Wireless
- Nantes-Wireless
 - **Instigateur et co-rédacteur du projet Ebook (802.11 - Les réseaux sans fil)**
 - **Instigateur et co-rédacteur du projet Ebook-2 (Construire un réseau communautaire)**
- Ancien président de l'association LiLoLiPo
 - Organisation d'événements visant à promouvoir Linux et les Logiciels Libres à Pont-Château (www.lilolipo.net)

ACTIVITÉS SPORTIVES

- VTT, Roller, Kitesurf, Parapente, Ski, Snowboard